
INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

1 de Enero de 2018 – 31 de Diciembre 2018



#Montería
Adelante

CONTENIDO

1. INFORME FINANCIERO	4
1.1 INFORME PRESUPUESTAL	4
1.1.1 Presupuesto Vigencia 2018	4
Presupuesto Aprobado.....	4
Presupuesto Definitivo	5
1.1.2 Ejecución Presupuesto Vigencia 2018	8
Ingresos.....	8
Gastos	9
1.1.3 Resultado del Ejercicio	10
Indicadores Presupuestales (Cifras en Miles de Pesos) – Fuente Cierre presupuestal 2018.....	12
1.2 INFORME CONTABLE	13
2. INFORME DE TALENTO HUMANO	16
2.1 PLANTA APROBADA	16
2.2 CONCURSO DE MERITOS.....	17
2.3 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	18
3. INFORME DE CONTRATACIÓN	23
4. INFORME DE INFRAESTRUCTURA	24
5. INFORME DE CONTROL INTERNO	27
6. INFORME DE CALIDAD	28
6.1 SERVICIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES Y JOVENES.....	28
6.2 CASA MATERNA AYDEE USTA	29
6.3 CLUB SALUDABLE PARA HIPERTENSOS Y DIABÉTICOS.....	30
6.4 PERFIL EPIDEMIOLOGICO	32
7. INFORME DE PRODUCCION DE SERVICIOS	49
Actividades de enfermería.....	49
Actividades de medicina	49
Actividades de odontología.....	49

Partos	49
Actividades del PIC.....	49
8. INFORME DE COMUNICACIONES.....	50
9. INFORME DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU.....	56

1. INFORME FINANCIERO

1.1 INFORME PRESUPUESTAL

1.1.1 Presupuesto Vigencia 2018

Presupuesto Aprobado

El Presupuesto de Ingresos y Gastos Aprobado para la vigencia 2018 por el COMPFIS (Consejo Municipal de Política Fiscal) del Municipio de Montería según Acta No. 021 del 30/112017 para el E.S.E Vidasinú fue de \$44.657.000.000.

Tabla No. 1 Distribución del Presupuesto de Ingresos aprobado para la Vigencia 2018		
DESCRIPCION NUMERAL	INICIO	% de importancia en el Total de Ingresos
INGRESOS	44,657,000,000	100.0%
DISPONIBILIDAD INICIAL DE LA ESE	-	0.0%
RÉGIMEN CONTRIBUTIVO	318,000,000	0.7%
REGIMEN SUBSIDIADO	43,559,000,000	97.5%
ATENCIÓN A LA POBLACIÓN POBRE EN LO NO CUBIERTO CON SUBSIDIO	600,000,000	1.3%
SEGURO OBLIGATORIO DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO (SOAT)	1,000,000	0.0%
PIC Municipal	-	0.0%
REGÍMENES ESPECIALES	1,000,000	0.0%
OTROS SERVICIOS DE SALUD	5,000,000	0.0%
APORTES	-	0.0%
COFINANCIACIÓN	-	0.0%
APORTES DE LA NACION	-	0.0%
OTROS INGRESOS CORRIENTES	10,000,000	0.0%
OTROS CONVENIOS	-	0.0%
OTROS INGRESOS CORRIENTES	10,000,000	0.0%
RECUPERACION DE CARTERA	-	0.0%
CUENTAS POR COBRAR VIGENCIA ANTERIOR	-	0.0%
RENDIMIENTO POR OPERACIONES FINANCIERAS	163,000,000	0.4%

Tabla No. 2 Distribución del Presupuesto de Gastos Aprobado para la Vigencia 2018			
GASTOS	44,657,000,000		100%
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	38,379,000,000		86%
GASTOS DE PERSONAL	25,780,816,000		58%
GASTOS GENERALES	11,936,184,000		27%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	662,000,000		1%
GASTOS DE OPERACIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD	6,118,000,000		14%
GASTOS DE INVERSIÓN	160,000,000		0%

Presupuesto Definitivo

Se realizaron Adiciones por valor de \$41.447.387.000 debidamente autorizadas por la Junta Directiva de la E.S.E, para el reconocimiento de facturas por la prestación de servicios de salud, ingreso por vigencias anteriores, aportes de la nación para cofinanciación de la Unidad Móvil Medico Odontológica y el reconocimiento de otros ingresos recaudados de forma eventual.

Así mismo en el presupuesto se realizó una reducción por valor de \$38.072.000 a causa de una glosa en Contrato PIC con el Municipio de Montería.

Los movimientos que se describieron anteriormente arrojaron un presupuesto definitivo para la vigencia 2018 de \$ 86.066.315.000, que se detalla como lo muestra la Tabla No. 3 y 4.

El presupuesto de ingresos planeado para la vigencia 2018 por la E.S.E asumía de acuerdo al giro ordinario de la actividad misional, que los ingresos por ventas de servicios de salud del régimen subsidiado

representaran entre el 90% y el 95%, lo cual no se logro a un sin número

Tabla No. 3 Distribución del Presupuesto de Ingresos Definitivo para la Vigencia 2018		
DESCRIPCION NUMERAL	DEFINITIVO	% de importancia en el Total de Ingresos
INGRESOS	86,066,315,000	100.0%
DISPONIBILIDAD INICIAL DE LA ESE	45,158,000	0.1%
RÉGIMEN CONTRIBUTIVO	786,312,000	0.9%
REGIMEN SUBSIDIADO	67,755,385,000	78.7%
ATENCIÓN A LA POBLACIÓN POBRE EN LO NO CUBIERTO CON SUBSIDIO	1,000,000,000	1.2%
SEGURO OBLIGATORIO DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO (SOAT)	1,000,000	0.0%
PIC Municipal	2,071,387,000	2.4%
REGÍMENES ESPECIALES	3,000,000	0.0%
OTROS SERVICIOS DE SALUD	15,000,000	0.0%
APORTES	280,000,000	0.3%
COFINANCIACIÓN	280,000,000	0.3%
APORTES DE LA NACION	280,000,000	0.3%
OTROS INGRESOS CORRIENTES	851,434,000	1.0%
OTROS CONVENIOS	-	0.0%
OTROS INGRESOS CORRIENTES	851,434,000	1.0%
RECUPERACION DE CARTERA	11,989,793,000	13.9%
CUENTAS POR COBRAR VIGENCIA ANTERIOR	1,104,847,000	1.3%
RENDIMIENTO POR OPERACIONES FINANCIERAS	163,000,000	0.2%

de factores como: se disminuyeron los ingresos de manera proporcional con respecto a otros concepto, el giro directo que esta estipulado para el pago de la prestación de los servicios de salud subsidiados de la vigencia, pero las EPS lo están aplicando en parte, al pago de convenios o acuerdo de pago de cartera vencida, por lo cual se ve un aumento significativo en

el recaudo de las vigencias anteriores y recuperación de cartera, afectando o disminuyendo el recaudo corriente. Se recibieron en la vigencia \$280.000.000 por parte de la Nación a través de Ministerio de Salud y Protección Social para la cofinanciación de la Unidad Medico Odontológica Móvil, cuyo aporte de la E.S.E fue de \$75.000.000, para un costo total de \$355.000.000 y atenderá a aquella población rural donde no llegan los servicios de este tipo. Así mismo para esta vigencia se contrato un PIC con el Municipio de Montería por valor de \$ 2.071.387.000.

Por otro lado, el presupuesto de Gastos definitivo se proyecto siguiendo los principios de austeridad de los gastos acordados en el plan de desarrollo de la entidad y los planes financieros, se siguió la política de minimización de los gastos de funcionamiento y enfocar el apalancamiento financiero a la productividad de los servicios de salud tal como se visualiza en la tabla No. 4, donde se logró disminuir en 3 puntos la apropiación de los gastos de funcionamiento.

GASTOS	86,066,315,000	100%
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	71,149,404,000	83%
GASTOS DE PERSONAL	47,046,884,000	55%
GASTOS GENERALES	22,835,520,000	27%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1,267,000,000	1%
GASTOS DE OPERACIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD	14,249,103,000	17%
GASTOS DE INVERSIÓN	667,809,000	1%

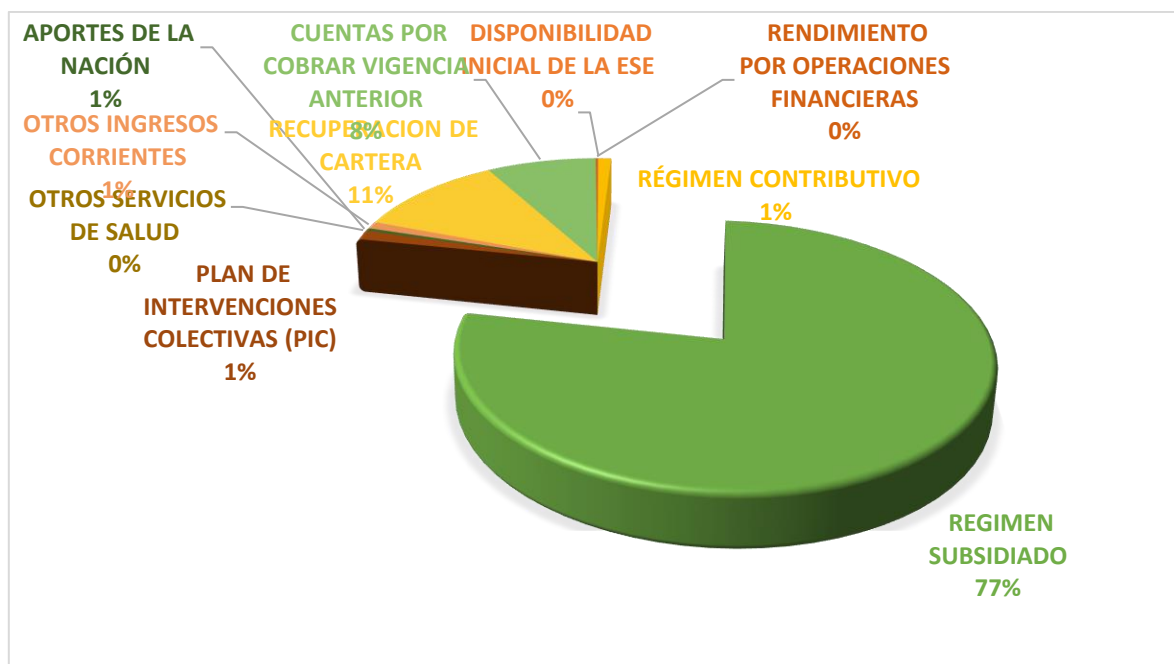
1.1.2 Ejecución Presupuesto Vigencia 2018

Ingresos

Los ingresos reconocidos de la vigencia fueron de \$ 82.708.375.000 y los ingresos recaudados fueron de \$ 68.768.518.000, esto arrojo unas cuentas por cobrar presupuestales de \$ 13.939.857.000.

La importancia del recaudo del régimen subsidiado paso de ser el 90% en años anteriores a pasar a ser el 77%, esto obedece básicamente a que se ha disminuido la proporción del recaudo por este concepto con respecto a los otros conceptos de recaudo del ingreso, tal como lo especifica la Grafica No. 1.

Grafica No. 1. Distribución del ingreso recaudado

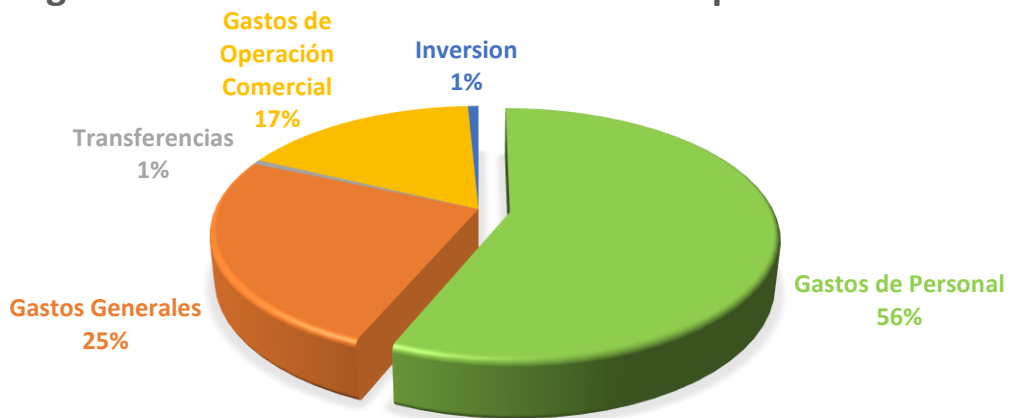


Gastos

Los gastos comprometidos y las obligaciones de la E.S.E en el 2018 cerraron en \$ 70.189.040.000 y se generaron unas cuentas por pagar de \$ 2.343.329.000, lo cual representa 3% del presupuesto ejecutado de gastos de la E.S.E.

Los gastos de la E.S.E estuvieron representados de la siguiente manera:

Figura No.1 Distribución Del Gasto Comprometido



El porcentaje de gastos comprometidos de personal disminuyeron 1% con respecto a los apropiados definitivamente, (análisis que puede obtenerse de las gráficas 1 y 2), lo cuales fueron utilizados para la adquisición de algunos equipos necesario para la puesta en marcha el Hospital la Granja, el cual comenzó a prestar servicios de salud en esta vigencia.

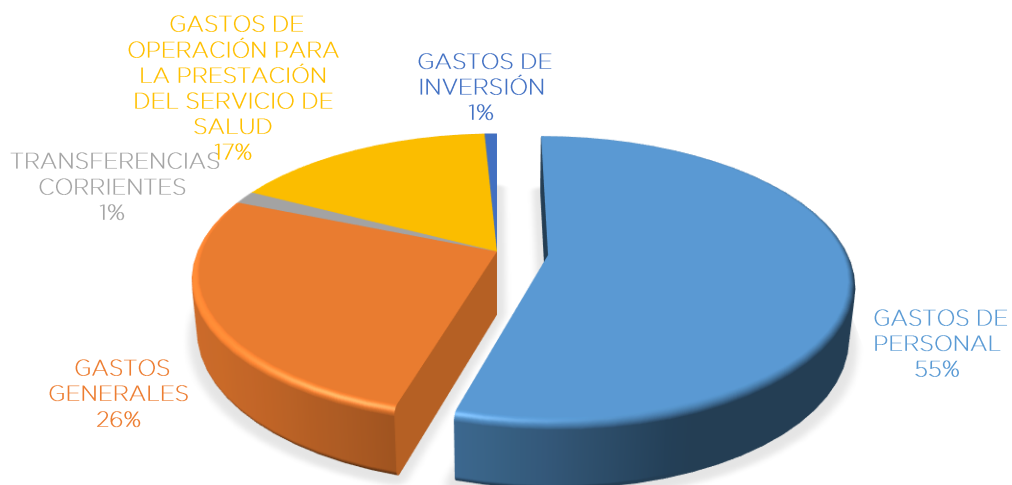


Figura No.2 Distribución del Gasto Apropiado

1.1.3 Resultado del Ejercicio

La E.S.E arrojó como resultado corriente un Déficit de \$ 1,420,522,000 dentro del ejercicio presupuesta de recaudo vs compromisos, sin embargo, ese déficit está financiado con las cuentas por cobrar presupuestales de la vigencia que ascienden a \$ 13.939.857.000, \$1.207.683.000 de los cuales son cuentas por cobrar de destinación específica del contrato PIC con el Municipio de Montería, es decir, el 85% del déficit presupuestal de la E.S.E obedeció a la asunción de compromisos para la ejecución del contrato PIC, cuyos ingresos estarán pendientes de recibirse en los primeros meses de la vigencia 2019 y hacen parte de los saldos de cierre incorporados en el presupuesto de la vigencia 2019.

Ahora bien, con respecto a reconocimientos vs compromisos, que contempla el apalancamiento directo con cuentas por cobrar, la E.S.E arrojó un superávit de \$ 12,519,335,000, lo cual deja ver el compromiso de

la administración con la ejecución del presupuesto de gastos con respaldo de tesorería, ya que el ejercicio presupuestal por ser una operación corriente contempla el apalancamiento de la vigencia de las obligaciones por pagar con los derechos por cobrar.

Con respecto a los saldos de cartera y dando alcance a la Ley 1797 de 2016 - Art 17, solo se constituyeron como cuentas que se tenga certeza de cobro y presten merito ejecutivo para la entidad, las cuales se detallan a continuación según lo dispuesto en el libro del cierre fiscal del concepto de cartera:

CONSTITUCIÓN CUENTAS POR COBRAR DANDO ALCALCE A LA LEY 1797 DE 2016 - ART 17						
No. Documento	Quien lo Emite	Tipo de Documento	Fecha de Emisión	Vigencias a pagar	Presta Merito Ejecutivo	Valor Compromiso de pago
2038377	ESE Vidasinu (Factura de cobro)	Factura	30/11/2018	2018	Si	594,765,577
2041055	ESE Vidasinu (Factura de cobro)	Factura	31/12/2018	2018	Si	612,917,764
12010201	CXC VIGENCIA ANTERIOR (VENTA DE SERVICIOS)		RUBRO VIGENCIA 2018		-	1,207,683,341
EPS	Quien lo Emite	Tipo de Documento	Fecha de Emisión	Vigencias a pagar	Presta Merito Ejecutivo	Valor Compromiso de pago
Emdisalud	Superintendencia Nacional de Salud	Actas	19/12/2018	> (Mayor) 2018	Si	4,912,759,721
Saludvida	Superintendencia Nacional de Salud	Actas	20/12/2018	2018	Si	200,000,000
12010101	OTRAS RECUPERACION DE CARTERA		RUBRO VIGENCIA 2018			5,112,759,721
TOTAL CUENTAS POR COBRAR VIGENCIA 2018					6,320,443,062	

Indicadores Presupuestales (Cifras en Miles de Pesos) – Fuente Cierre presupuestal 2018

RESULTADOS DE LA EJECUCION PRESUPUESTAL 2018					
INGRESOS 2018			GASTOS 2018		
PPTO DEFINITIVO =	PTO DEFN+DISP IN	\$ 86,066,315.00	PPTO DEFINITIVO =	EJECUTADO A 31/12/18	\$ 86,066,316
TOTAL RECAUDO =	(REC+DIS INICIA	\$ 68,768,519.00	COMPROMISOS =		\$ 70,189,040
	(RECO+DIS INICI	\$ 82,708,376.00	OBLIGACION =		\$ 70,189,040
		\$ 68,768,519.00	PAGOS =		\$ 67,845,711
			COMPROMISOS DESTINACIÓN ESPECÍFICA =		\$ 6,904,348
			CXP PROPIAS		\$ 1,049,010,253
			CXP DE DESTINACIÓN ESPECÍFICA=		\$ 1,294,320,221
	RESULTADO	NOMBRE INDICADOR	COMPARACION	RESULTADO	NOMBRE INDICADOR
RECAUDOS VS PRESUPUESTO	68,768,519	EFICIENCIA PRESUPUESTAL DE INGRESOS	COMPROMISOS VS PRESUPUESTO	70,189,040	EFICIENCIA PRESUPUESTAL DE GASTOS
	86,066,315			86,066,316	
	79.90%			82%	
	RESULTADO	NOMBRE INDICADOR	COMPARACION	RESULTADO	NOMBRE INDICADOR
RECAUDOS VS RECONOCIMIENTO	68,768,519	EFICIENCIA DEL RECAUDO	PAGO VS RECAUDO	67,845,711	EFICIENCIA DE TESORERIA
	82,708,376			68,768,519	
	83%			99%	
	RESULTADO	NOMBRE INDICADOR	COMPARACION	RESULTADO	NOMBRE INDICADOR
RECAUDOS CORRIENTES DE LD VS COMPROMISO CORRIENTE DE LC	68,768,519	EFICIENCIA DEL EJERCICIO CORRIENTE	COMPROMISO VS PAGOS	70,189,040	EFICIENCIA DEL PAGO
	63,284,692			67,845,711	
	92%			97%	
	9%				
	RESULTADO	NOMBRE INDICADOR	COMPARACION	RESULTADO	NOMBRE INDICADOR
COMPROMISOS VS RECAUDO	70,189,040	EFICIENCIA EN LA GESTION PRESUPUESTAL	CUENTAS POR PAGAR VS COMPROMISOS- OBLIGACIONES	2,343,329	% DE CUENTAS POR PAGAR
	68,768,519			70,189,040	
	-1,420,521			3%	
	102%				
	-1,420,521	DEFICIT PRESUPUESTAL			

1.2 INFORME CONTABLE

E.S.E. VIDA SINÚ
 NIT: 812005726 - 7
 ESTADO DE RESULTADO
 PERIODO CONTABLE TERMINADO EL 31/12/2018
 CIFRAS EN PESOS (\$) COLOMBIANOS



Códigos	Detalle De Cuentas	Notas	Cifras		Partic. %
			Parciales	Totales	
4	INGRESOS				
43	Venta De Servicios			68.061.749.275,00	99,84%
4312	Servicios De Salud	3.10	68.171.707.978,00		100,00%
4395	Devoluciones, Rebajas Y Descuentos En Venta De Servicios [DB]		-109.958.703,00		-0,16%
6	COSTOS DE VENTAS				
63	Costo De Venta De Servicios	3.17		47.006.715.406,74	68,95%
6310	Servicios De Salud		47.006.715.406,74		68,95%
	Utilidad Bruta En Venta De Servicios			\$ 21.055.033.868,26	30,89%
5	GASTOS				
51	De Administración y Operación			18.281.623.754,01	26,82%
5101	Sueldos y Salarios		937.311.381,00		1,37%
5103	Contribuciones Efectivas		220.773.899,00		0,32%
5104	Aportes Sobre La Nómina		44.789.600,00		0,07%
5107	Prestaciones Sociales	3.13	318.479.215,00		0,47%
5108	Gastos De Personal Diversos		77.328.823,00		0,11%
5111	Generales		16.666.455.084,12		24,45%
5120	Impuestos, Contribuciones y Tasas		16.485.751,89		0,02%
52	De Ventas			86.421.100,00	0,13%
5211	Generales	3.14	86.421.100,00		0,13%
	Total Gastos Operacionales			18.368.044.854,01	26,94%
	Utilidad Operacional			\$ 2.686.989.014,25	3,94%
	Ingresos y Gastos No Operacionales:				
	Ingresos No Operacionales:				
44	Transferencias y Subvenciones			280.000.000,00	0,41%
4430	Subvenciones	3.11	280.000.000,00		0,41%
48	Otros Ingresos			1.133.335.433,58	1,66%
4802	Financieros		341.724.288,64		0,50%
4808	Ingresos Diversos	3.12	103.269.702,16		0,15%
4830	Reversión De Las Pérdidas Por Deterioro De Valor		688.341.442,78		1,01%
	Gastos No Operacionales:			3.092.808.522,73	4,54%
53	Deterioro, Depreciaciones, Amortizaciones Y Provisiones			3.74%	
5347	Deterioro De Cuentas Por Cobrar		2.547.433.166,64		3,74%
5360	Depreciaciones De Propiedades, Planta y Equipo	3.15	118.909.030,13		0,17%
5366	Amortización De Activos Intangibles		24.661.962,96		0,04%
5368	Provisión Litigios y Demandas		401.804.363,00		0,59%
58	Otros Gastos			2.271.369.423,99	3,33%
5802	Comisiones		947.866,80		0,00%
5804	Financieros	3.16	2.252.754.610,07		3,30%
5890	Gastos Diversos		17.666.947,12		0,03%
3230	Resultados Del Ejercicio			-\$ 1.263.853.498,89	-1,85%

Nayibe L. Julio S.
 Nayibe Lucia Julio Simanca
 C.C. 51.955.486 De Bogotá
 Representante Legal

José Antonio Rincon Hartman
 José Antonio Rincon Hartman
 C.C. 78.690.393 De Montería
 R.I.P. 81533 - T
 Revisor Fiscal

Kety Del Carmen Herrera Mestra
 Kety Del Carmen Herrera Mestra
 C.C. 34.992.331 De Montería
 R.I.P. 45767 - T
 Contador(a)

Informe de Rendición De Cuentas

E.S.E. VIDA SINÚ
 NIT: 812005726 - 7
 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
 PERIODO CONTABLE TERMINADO EL 31/12/2018
 CIFRAS EN PESOS (\$) COLOMBIANOS



Códigos	Detalle De Cuentas	Notas	Parciales	Cifras	Totales	Partic. %
1	ACTIVOS					
	Activos Corrientes:					
11	Efectivo Y Equivalente Al Efectivo				1.217.385.911,33	1,43%
1110	Depósito En Instituciones Financieras		743.724.904,97			0,87%
1132	Efectivo De Uso Restringido	3.1	473.661.006,36			0,56%
12	Inversiones e Instrumentos Derivados				8.061.033,00	0,01%
1224	Inversiones de Administración de Liquidez al Costo	3.2	8.061.033,00			0,01%
13	Cuentas Por Cobrar				15.885.635.329,38	18,68%
1319	Prestación De Servicios De Salud		15.880.996.462,38			18,68%
1384	Otras Cuentas Por Cobrar	3.3	4.638.867,00			0,01%
15	Inventarios				353.513.934,40	0,42%
1514	Materiales y Suministros	3.4	353.513.934,40			0,42%
	TOTAL ACTIVOS CORRIENTES				\$ 17.464.596.208,11	20,54%
	Activos No Corrientes:					
13	Cuentas Por Cobrar				35.936.396.552,05	42,27%
1319	Prestación De Servicios De Salud		25.934.886.448,22			30,50%
1385	Cuentas Por Cobrar De Difícil Recaudo	3.3	13.783.779.897,67			16,21%
1386	Deterioro Acumulado De Cuentas Por Cobrar [CR]		-3.782.269.793,84			-4,45%
16	Propiedades, Planta y Equipo				30.661.772.369,42	36,06%
1605	Terrenos		5.077.128.279,00			5,97%
1615	Construcciones En Curso		3.542.982.411,00			4,17%
1620	Maquinaria, Planta y Equipo En Montaje		152.318.030,64			0,18%
1625	Propiedades, Planta y Equipo En Tránsito		442.933.623,44			0,52%
1635	Bienes Muebles En Bodega		896.759.838,89			1,05%
1640	Edificaciones		15.889.708.261,00			18,69%
1650	Redes, Líneas Y Cables		18.610.952,00			0,02%
1655	Maquinaria Y Equipo	3.5	940.641.229,81			1,11%
1660	Equipo Médico Y Científico		4.448.182.095,53			5,23%
1665	Muebles, Enseres Y Equipos De Oficina		3.508.547.994,78			4,13%
1670	Equipo De Comunicación Y Computación		2.719.215.004,80			3,20%
1675	Equipo De Transporte, Tracción Y Elevación		864.145.000,00			1,02%
1680	Equipos De Comedor, Cocina, Despensa Y Hotelaría		407.216.807,00			0,48%
1685	Depreciación Acumulada De Propiedades, Planta y Equipo [CR]		-8.246.617.158,47			-9,70%
19	Otros Activos				956.128.899,29	1,12%
1906	Avances Y Anticipos Entregados		0,00			0,00%
1908	Recursos Entregados En Administración		100.000.000,00			0,12%
1970	Activos Intangibles	3.6	1.042.695.455,00			1,23%
1975	Amortización Acumulada De Activos Intangibles [CR]		-186.566.555,71			-0,22%
	TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES				\$ 67.554.297.820,76	79,46%
	TOTAL ACTIVOS				\$ 85.018.894.028,87	100,00%
2	PASIVOS					
	Pasivos Corrientes:					
24	Cuentas Por Pagar				1.904.227.457,44	2,24%
2401	Adquisición De Bienes Y Servicios Nacionales		574.733.217,44			0,68%
2424	Descuentos De Nómina		2.215.961,00			0,00%
2436	Retención En La Fuente E Impuesto De Timbre	3.7	214.926.428,00			0,25%
2490	Otras Cuentas Por Pagar		1.112.351.851,00			1,31%
25	Beneficios A Los Empleados				510.291.470,00	0,60%
2511	Beneficio A Los Empleados A Corto Plazo	3.8	510.291.470,00			0,60%
	TOTAL PASIVO CORRIENTE				\$ 2.414.518.927,44	2,84%
	Pasivos No Corrientes:					
24	Cuentas Por Pagar				16.725.884,00	0,02%
2401	Adquisición De Bienes Y Servicios Nacionales	3.7	16.725.884,00			0,02%
	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE				\$ 16.725.884,00	0,02%
	TOTL PASIVOS				\$ 2.431.244.811,44	2,86%
3	PATRIMONIO					
32	Patrimonio De Las Empresas				82.587.649.217,43	97,14%
3208	Capital Fiscal		51.583.382.668,00			60,67%
3225	Resultados De Ejercicios Anteriores	3.9	32.268.120.048,32			37,95%
3230	Resultado Del Ejercicio		-1.263.853.498,89			-1,49%
	TOTAL PATRIMONIO				\$ 82.587.649.217,43	97,14%
	TOTAL PASIVO MÁSPATRIMONIO				\$ 85.018.894.028,87	100,00%

Nayibe Lucía Julio Simanca
 C.C. 51.955.486 De Bogotá
 Representante Legal

José Antonio Rincon Hartman
 C.C. 78.690.393 De Montería
 R.I.P. 81533 - T
 Revisor Fiscal

Kety Del Carmen Herrera Mestra
 CC. 34.992.331 De Montería
 R.I.P. 45767 - T
 Contador(a)

Informe de Rendición De Cuentas

E.S.E. VIDA SINÚ
 NIT: 812005726 - 7
 CUENTAS DE ORDEN
 PERIODO CONTABLE TERMINADO EL 31/12/2018
 CIFRAS EN PESOS [\$] COLOMBIANOS



Códigos	Detalle De Cuentas	Notas	Cifras	
8	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS			
81	Activos Contingentes		3.169.780.247,00	27,681%
8120	Litigios y Macanismos Alternativos De Solución De Conflictos		<u>3.169.780.247,00</u>	27,681%
83	Deudoras de Control [DB]		8.281.260.547,73	72,319%
8315	Bienes y Derechos Retirados		1.541.362.245,00	13,460%
8333	Facturación Glosada en Ventas de Servicios de Salud		6.739.700.302,73	58,857%
8390	Otras Cuentas Deudoras de Control	3.18	<u>198.000,00</u>	0,002%
89	Deudoras Por Contra [CR]		-11.451.040.794,73	-100,000%
8905	Activos Contingentes Por Contra [CR]		-3.169.780.247,00	-27,681%
8915	Deudoras de Control Por Contra [CR]		<u>-8.281.260.547,73</u>	-72,319%
	TOTAL CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS		<u>\$ 0,00</u>	<u>0,000%</u>
9	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS			
91	Pasivos Contingentes		2.186.604.289,00	-100,000%
9120	Litigios Y Mecanismos Alternativos De Solución De Conflictos		<u>2.186.604.289,00</u>	-100,000%
99	Acreedoras Por Contra [DB]	3.19	-2.186.604.289,00	100,000%
9905	Pasivos Contingentes Por Contra [DB]		<u>-2.186.604.289,00</u>	100,000%
	TOTAL CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS		<u>\$ 0,00</u>	<u>0,000%</u>

Nayibe Lucia Julio S.

Nayibe Lucia Julio Simanca
 C.C. 51.955.486 De Bogotá
 Representante Legal

José Antonio Rincon Hartman

José Antonio Rincon Hartman
 C.C. 78.690.393 De Montería
 R.I.P. 81533 - T
 Revisor Fiscal

Kety Del Carmen Herrera Mestra

Kety Del Carmen Herrera Mestra
 C.C. 34.992.331 De Montería
 R.I.P. 45767 - T
 Contador(a)

2. INFORME DE TALENTO HUMANO

2.1 PLANTA APROBADA

PLANTA DE CARGOS		
CARGO	N° CARGOS	CARGOS OCUPADOS
NIVEL DIRECTIVO		
GERENTE	1	1
SUBDIRET. ADMINISTRATIVO	1	1
SUBDIRET. CIENTIFICO	1	1
JEFE OFICINA C. INTERNO	1	1
NIVEL ASESOR		
ASESOR	1	1
NIVEL PROFESIONAL		
TESORERO GENERAL	1	1
ALMACENISTA GENERAL	1	1
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	1	0
PROF. UNIVERSIT. AREA SALUD	3	1
PROF. UNIVERSIT. AREA SALUD	1	1
PROF. UNIVERSIT. AREA SALUD	1	1
MEDICO GENERAL 6/H	11	11
MEDICO GENERAL 4 HORAS	9	8
ODONTOLOGO 4 HORAS	3	3
PROFESIONAL SSO (MÉDICO)	22	22
PROFESIONAL SSO (ODONTOLOGO)	3	3
PROFESIONAL SSO (EMFERMERO)	4	4
ENFERMERO	2	2
NIVEL TÉCNICO		
TECNICO ADMINISTRATIVO	1	1
TECNICO AREA SALUD	1	1
TECNICO AREA SALUD	4	4

NIVEL ASISTENCIAL		
SECRETARIA	1	0
AUX. AREA SALUD	6	6
AUX. AREA SALUD	19	19
AUX. AREA SALUD	15	14
	114	108

2.2 CONCURSO DE MERITOS

En año 2016 la Comisión Nacional del Servicio Civil hace apertura de la Primera Convocatoria para Empresas Sociales del Estado denominada Convocatoria 426 de 2016. La E.S.E. VIDASINÚ oferta 28 cargos vacantes de la planta de cargos de los niveles: Profesional y Asistencial, este proceso se dio en varias etapas detalladas así:

- ✓ Convocatoria y divulgación,
- ✓ Inscripciones,
- ✓ Verificación de requisitos mínimos,
- ✓ Aplicación de pruebas,
- ✓ Conformación de listas de elegibles y
- ✓ Periodo de prueba.

En la vigencia 2018 se procedió a realizar nombramientos en periodo de prueba las personas que alcanzaron los mayores puntajes en las pruebas.

2.3 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Evaluación inicial 2018: 85.1%

Porcentaje Evaluación Inicial SST		
No.	PROGRAMA	EVALUACIÓN S&SO
BÁSICO	1. PROGRAMA ESTRUCTURA EMPRESARIAL	12,6%
	2. PROGRAMA PREPARACIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	8,5%
	3. PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN COLECTIVA E INDIVIDUAL	10,2%
	4. PROGRAMA PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN SALUD	13,3%
	5. INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES, ACCIDENTES DE TRABAJO	9,5%
AVANZADO	6. PROGRAMA GESTIÓN PARA EL CONTROL DE INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO	10,8%
	7. PROGRAMA GESTIÓN EN LA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES LABORALES	10,8%
ESPECIALIZADO	8. PROGRAMAS DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA	3,2%
SISTEMAS INTEGRALES DE GESTIÓN	9. SISTEMAS DE GESTIÓN EN SST	6,125%
NIVEL DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		85,1%

Evaluación final 2018: 89.1%

Porcentaje Evaluación Final SST		
No.	PROGRAMA	EVALUACIÓN S&SO
BÁSICO	1. PROGRAMA ESTRUCTURA EMPRESARIAL	13,3%
	2. PROGRAMA PREPARACIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	8%
	3. PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN COLECTIVA E INDIVIDUAL	11,2%
	4. PROGRAMA PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN SALUD	14%
	5. INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES, ACCIDENTES DE TRABAJO	9,5%
AVANZADO	6. PROGRAMA GESTIÓN PARA EL CONTROL DE INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO	11,4%
	7. PROGRAMA GESTIÓN EN LA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES LABORALES	10,8%
ESPECIALIZADO	8. PROGRAMAS DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA	4,41%
SISTEMAS INTEGRALES DE GESTIÓN	9. SISTEMAS DE GESTIÓN EN SST	6,5625%
NIVEL DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		89,1725%

A continuación, se relacionan las actividades realizadas durante el periodo enero - diciembre de 2018.

Nombre del programa	Logros destacados
Programa de Estructura Empresarial	Diseño del programa de auditoria con la participación del COPASST. Participación del taller en seguridad y salud en el trabajo. Diseño del procedimiento de rendición de cuentas del SGSST
Preparación y Atención de emergencias.	Preparación y ejecución del simulacro (Centro de Salud La Candelaria y Sede P y P), de igual manera se realizó actualización del plan de ayuda mutua Entrenamiento a brigadas Actualización de Planes de emergencias Señalización de rutas de evacuación Instalación de botiquines y camillas de emergencia
Programa de Gestión del Accidente de Trabajo	Diseño de estándares para la prevención del riesgo público Formación al personal en uso adecuado de los equipos y elementos de protección personal Formación en conducción defensiva segura y responsable a los conductores Reporte e investigación de Accidentes de trabajo ocurrido (5 en 2018)
Programa de Gestión de Enfermedad Laboral	Diseño del profesiograma Participación en el proyecto Positiva Premio Se realizó el estudio biomecánico del puesto de trabajo de una trabajadora Realización de exámenes ocupacionales Diseño de diagnóstico de condiciones de trabajo Suministro de soportes para computador
Capacitaciones	Estilo de vida y entorno saludables Socialización de formato de reporte de incidentes y accidentes de trabajo Uso correcto de Elementos de Protección Personal

	<p>Prevención del Riesgo biomecánico y pausas activas Seguridad vial Socialización de guión de simulacro</p>
Comités	<p>Conformación de Comités: - Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo - Comité de Convivencia Laboral Cumplimiento de las reuniones programadas</p>
Identificación y valoración de peligros y riesgos	<p>Actualización de matriz de peligros e identificación de riesgos Gestión para la consecución de los Elementos de Protección Personal del área de mantenimiento Realización de inspecciones en las diferentes sedes Entrega de Elementos de Protección Personal al área de radiología</p>
Jornada de Seguridad y Salud en el Trabajo	<p>Conmemoración del día nacional de la SST con la realización de una jornada de SST, donde se desarrollaron diferentes actividades (glucometrías, actividades de capacitación, manejo de estrés, entre otras)</p>

PROGRAMAS DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA	
Nombre del programa	Logros destacados
PVE DME	Diseño del PVE Osteomuscular
PVE PSICOSOCIAL	Diseño del programa de vigilancia epidemiológica riesgo psicosocial. Actividades de formación en prevención del riesgo psicosocial, trabajo en equipo y clima organizacional.
PVE RIESGO BIOLÓGICO	Diseño del programa de vigilancia epidemiológica para riesgo biológico

INFORME DE GESTIÓN DEL SINIESTRO

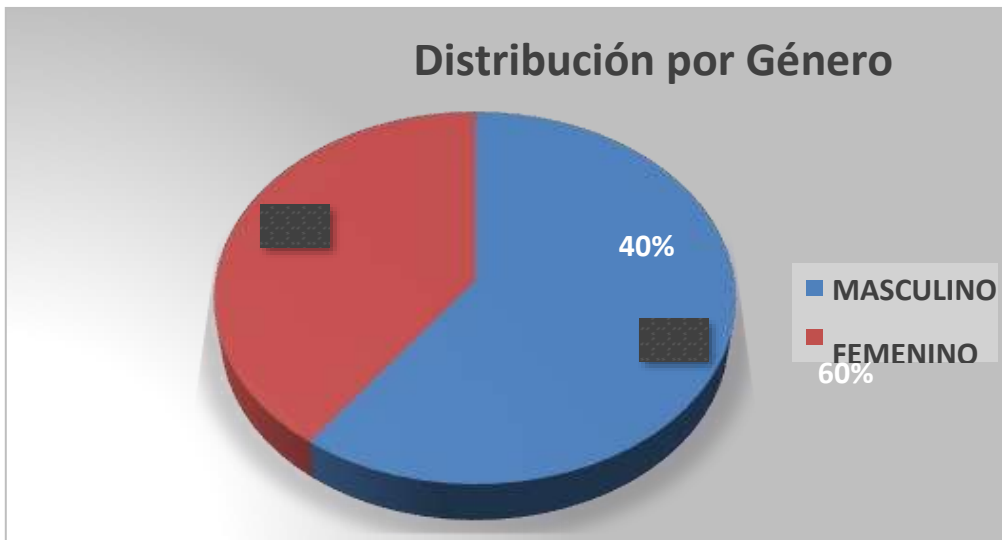
ACCIDENTE DE TRABAJO

Durante el periodo se presentaron (5) siniestros de Accidentes de Trabajo los cuales fueron reportados a la ARL POSITIVA e investigados.

Clasificación de Casos AT según origen del evento

Origen	No. Casos	%
PROFESIONAL	5	100%
COMÚN	0	0%
ESTUDIO	0	0%
Total	5	100%

DISTRIBUCIÓN DE LOS EVENTOS REPORTADOS AT POR GÉNERO



Se evidencia que de acuerdo con el género de los trabajadores que presentaron eventos AT, se evidencia que el mayor porcentaje de casos corresponde al género masculino con una representación del 60%

DISTRIBUCIÓN POR SEVERIDAD DE LOS ACCIDENTES DE TRABAJO

Con relación a la severidad de los casos reportados en Accidentes de Trabajo, se puede identificar la siguiente distribución de casos Leves y Graves de la siguiente manera:

Distribución de casos AT según severidad

Severidad	No. Casos	%
LEVE	5	100 %
GRAVE	0	0
Total general	5	100 %

3. INFORME DE CONTRATACIÓN

CONTRATACIÓN 2018	CANTIDAD	VALOR
CON FORMALIDADES PLENAS		
CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	117	\$ 43,321,640,567.00
CONTRATOS DE SUMINISTRO	55	\$ 9,223,845,373.88
CONTRATOS DE MANTENIMIENTO HOSPITALARIO U OBRAS CIVILES	5	\$ 3,477,050,239.00
CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO	4	\$ 331,766,682.00
CONTRATOS DE SEGUROS	1	\$ 100,473,599.00
TOTAL CONTRATOS SUSCRITOS	182	\$ 56,454,776,460.88
SIN FORMALIDADES PLENAS		
ORDEN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	122	\$ 819,566,723.00
ORDEN DE SUMINISTRO	37	\$ 385,319,995.00
TOTAL ORDENES SUSCRITAS	159	\$ 1,204,886,718.00

OFICINA JURÍDICA	
SOLICITUDES DE CONCILIACIÓN PRESENTADAS	1
TUTELAS PRESENTADAS	10
DERECHOS DE PETICIÓN	28
DEMANDAS ADMITIDAS	3

4. INFORME DE INFRAESTRUCTURA

OBRAS COMPLEMENTARIAS HOSPITAL LA GRANJA



MEJORAMIENTO DE LA UPSS DE EDMUNDO LOPEZ



MEJORAMIENTO DE LA UPSS DE RANCHO GRANDE



MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS AMIGABLES



MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DE LA UPSS CANDELARIA



MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DE LA UPSS DE SUCRE



MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DE LA UPSS DE VILLA CIELO



5. INFORME DE CONTROL INTERNO

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

Para la vigencia 2018 se planearon 100 estrategias para el cumplimiento del POA, de las cuales se ejecutaron 94 con un nivel de cumplimiento de optimo o adecuado y solo 6 en un nivel deficiente. Para una efectividad del 94% de cumplimiento de las metas institucionales en la vigencia 2018.

AREA	# ESTRATEGIAS PLANEADAS	#ESTRATEGIAS CUMPLIDAS
AUDITORIA Y SEGUIMIENTO	3	3

GESTION FINANCIERA	5	2
PYP Y SALUD PUBLICA	44	44
GESTION DE RECURSOS FISICOS	13	13
GESTION DE LAS TIC'S Y GESTION DOCUMENTAL	4	3
GESTION Y PLANEACION ESTRATEGICA	4	3
GESTION AMBIENTAL	13	13
CALIDAD Y MEJORA CONTINUA	10	10
GESTION DEL TALENTO HUMANO	4	3
TOTAL CALIFICACION	100	94

6. INFORME DE CALIDAD

6.1 SERVICIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES Y JOVENES

El modelo Servicios Amigables para Adolescentes y Jóvenes permite implementar acciones de promoción de la salud, prevención de riesgos y daños, movilización de la demanda temprana y mejoramiento de la prestación de servicios como mecanismo de superación de barreras de acceso, con especial énfasis en la atención de la Salud Sexual y Reproductiva (SSR) de adolescentes y jóvenes, en un marco de equidad de género y derechos sexuales y reproductivos.

En 2018 la E.S.E abrió un consultorio para consulta diferenciada ubicado en el Centro de salud La Candelaria en la calle 3 #26-08 del barrio con el mismo nombre.

Desde su apertura en agosto del 2018 y hasta el mes de diciembre en este consultorio se realizaron 284 atenciones en planificación familiar y 559 atenciones en detección temprana de alteraciones del joven.

6.2 CASA MATERNA AYDEE USTA

La Casa Materna Aydee Usta fue creada bajo la iniciativa de la Gestora Social del Municipio de Montería, con el objetivo de fortalecer las políticas que acreditan a la E.SE VIDASINÚ como Institución Amiga de la Mujer y la Infancia, la Casa Materna es un albergue temporal para las gestantes de la zona rural, que facilita el acceso a la prestación de los servicios de salud brindados por la E.S.E, garantizando de esta forma una maternidad segura y un parto institucional impactando en la disminución de la mortalidad materna y perinatal.

La Casa Materna está ubicada en el Barrio Villa Margarita, a 600 metros del Hospital La Gloria.

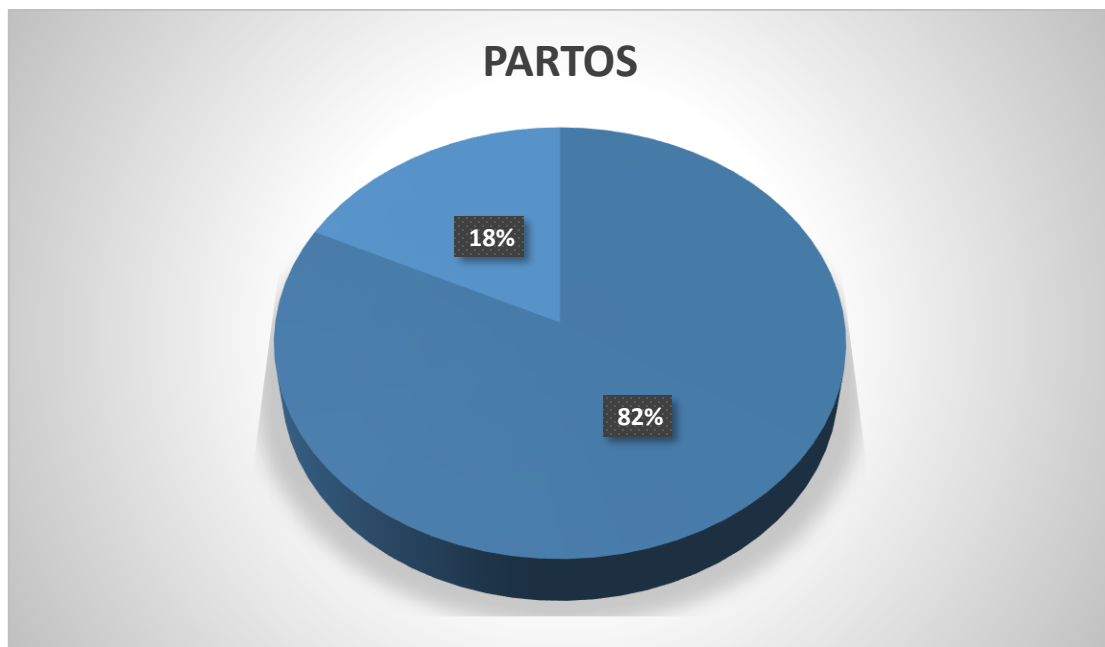
El periodo de estancia en esta casa es indefinido y se estimará de acuerdo al criterio del personal de salud basado en la finalidad de la estancia en el casco urbano de la gestante.

Se realiza un acompañamiento las 24 horas por personal de salud, no se permiten familiares o acompañantes en la estancia, pero si visitas en los horarios de 8:00 a 10:00 a.m. y de 2:00 a 4:00 p.m.

Inaugurada en julio de 2017, en su primer año de operación hospedó 160 usuarias.

INGRESOS A CASA MATERNA DE ACUERDO CON EL CRITERIO DE INGRESO	
CRITERIO DE INGRESO	NUMERO
PARTOS VAGINALES	102
CESAREA	22
PARTOS DOMICILIARIOS	2
EXAMENES DE LABORATORIO	34
TOTAL	160

De las 124 usuarias que se hospedador para atención del parto, el 82% tuvo parto vaginal, en un 85% de los casos estos partos fueron atendidos en la E.S.E.



6.3 CLUB SALUDABLE PARA HIPERTENSOS Y DIABÉTICOS

La E.S.E Vidasinú como referente en salud del municipio de Montería considera importante desde el nivel primario de atención continuar trabajando en la consolidación de estrategias de salud en los ámbitos individual, familiar y

comunitario, mediante la puesta en marcha de grupos organizados denominados clubes para el manejo de enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) como la hipertensión y la diabetes, patologías que por su complejidad generan un alto costo humano, social y económico.

De esta manera, el club saludable Vidasinú “Cuidamos de ti”, desde el 10 de abril del 2018 se constituye en un espacio propicio para que tanto pacientes hipertensos y diabéticos, como los familiares o cuidadores de estos, puedan recibir educación, información y orientación y acompañamiento hacia la prevención de factores de riesgo modificables como el sedentarismo, sobrepeso u obesidad, tabaquismo, alcoholismo entre otros y la promoción de estilos de vida saludables que permitan una mejor calidad de vida de su proceso salud-enfermedad, llevados a cabo a través de reuniones semanales dentro de un ciclo trimestral, y en un horario de 8:00 am a 10:00 am, en los hospitales El Amparo, Cantaclaro, Camilo Torres, La Gloria y recientemente en el Hospital La Granja, que hasta la fecha cuenta con 778 miembros distribuidos en los centros de atención anteriormente señalados.

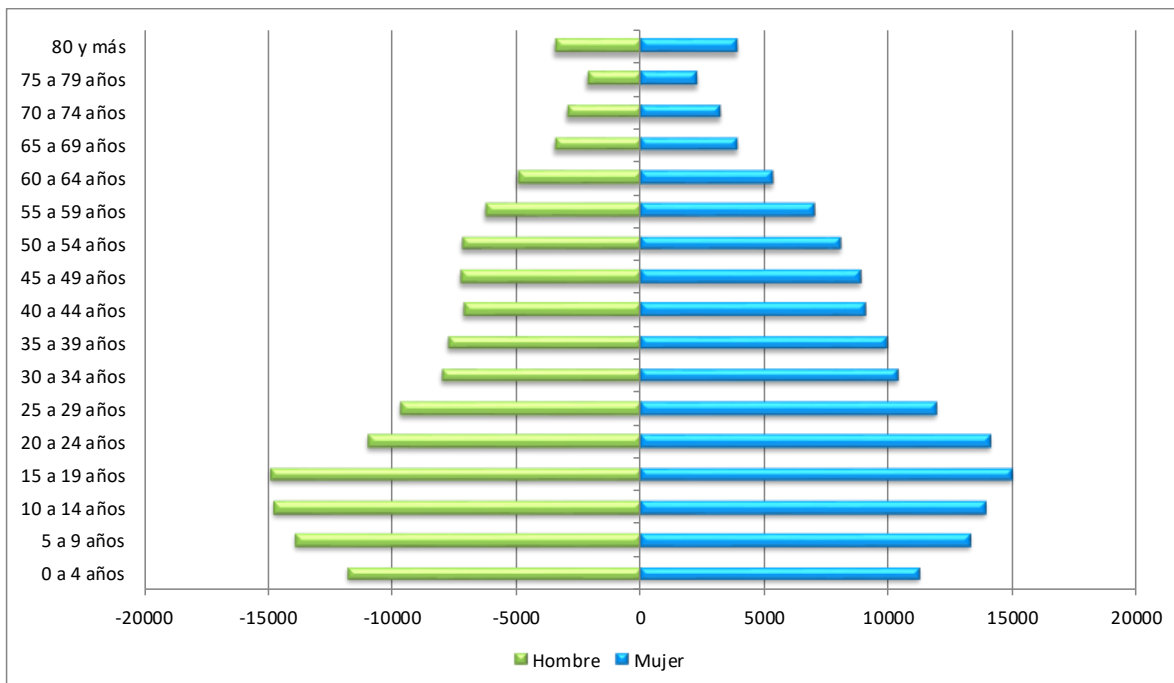
En estos espacios se desarrollan desde el componente educativo que abarca temas de interés desarrollados mediante charlas acerca de las patologías como hipertensión, diabetes, enfermedad renal, y las complicaciones de estas, estilos de vida saludable, autocuidado, derechos y deberes de los pacientes, hasta actividades recreativas y lúdicas como jornadas de rumba terapia, discursos motivacionales, jornadas de cine e intervenciones en salud como tamizajes visuales, prevención del pie diabético, jornadas de odontología, citología o

vacunación, entre otras, cabe resaltar que todos estos temas se desarrollan de forma didáctica y dinámica para que los asistentes capten de manera completa la información que se les quiere brindar.

Así mismo, el club está apoyado por un grupo interdisciplinario conformado por médicos, odontólogos, higienistas orales, fisioterapeuta, trabajo social, y convenios con distintas organizaciones del sector salud y académico (Coodescor, Tecnológico San Agustín, Nueva EPS, Posadas & Ganem) a fin de garantizar la integralidad en su atención.

6.4 PERFIL EPIDEMIOLOGICO

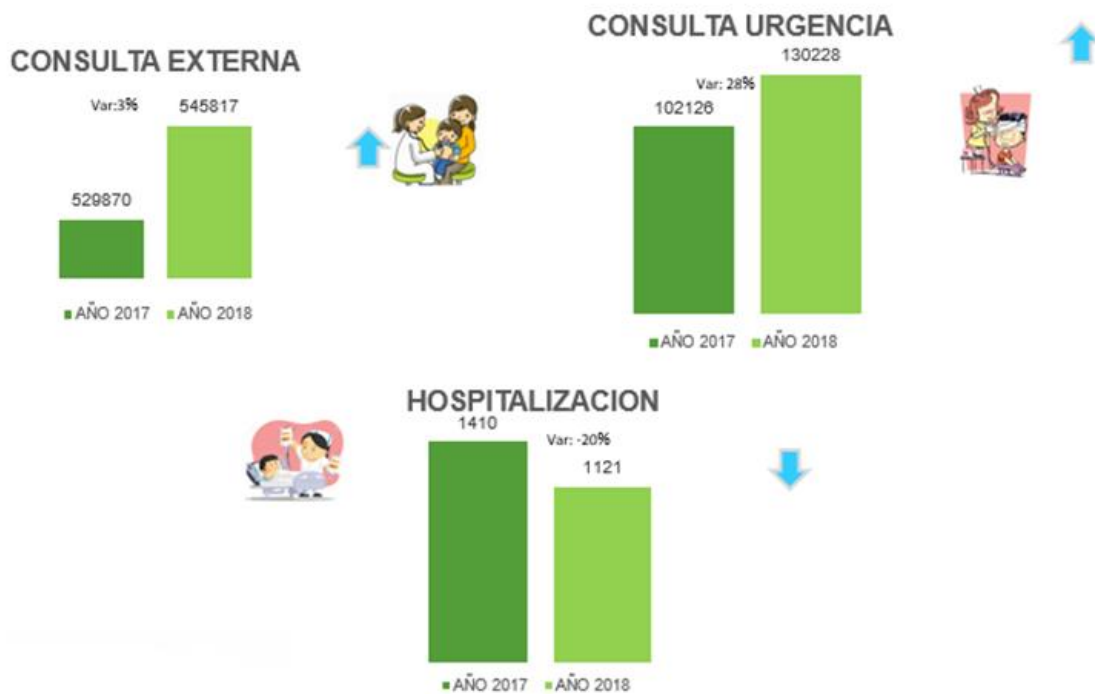
PIRAMIDE POBLACIONAL



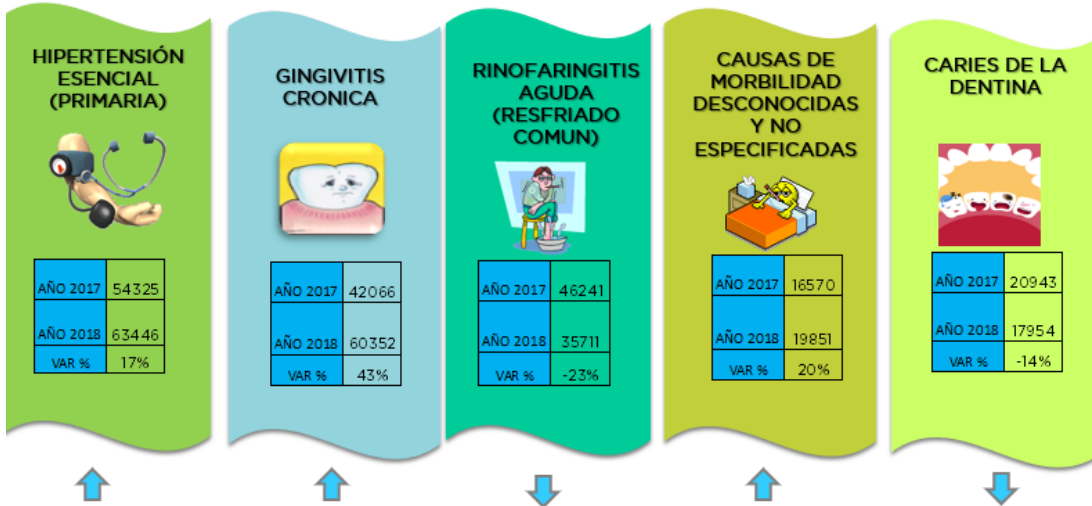
POBLACION POR GRUPOS DE INTERES

GRUPO DE INTERES	POBLACION		TOTAL
	MASCULINO	FEMENINO	
MENOR DE CINCO AÑOS	11813	11259	23072
MENOR DE DIEZ AÑOS	25725	24563	50288
DE 10-29 AÑOS	50335	55057	105392
DE 45-59 AÑOS	20735	24071	44806
MAYOR DE 60 AÑOS	17046	18817	35863
MUJERES EN EDAD FERTIL(15-49 AÑOS)			79493

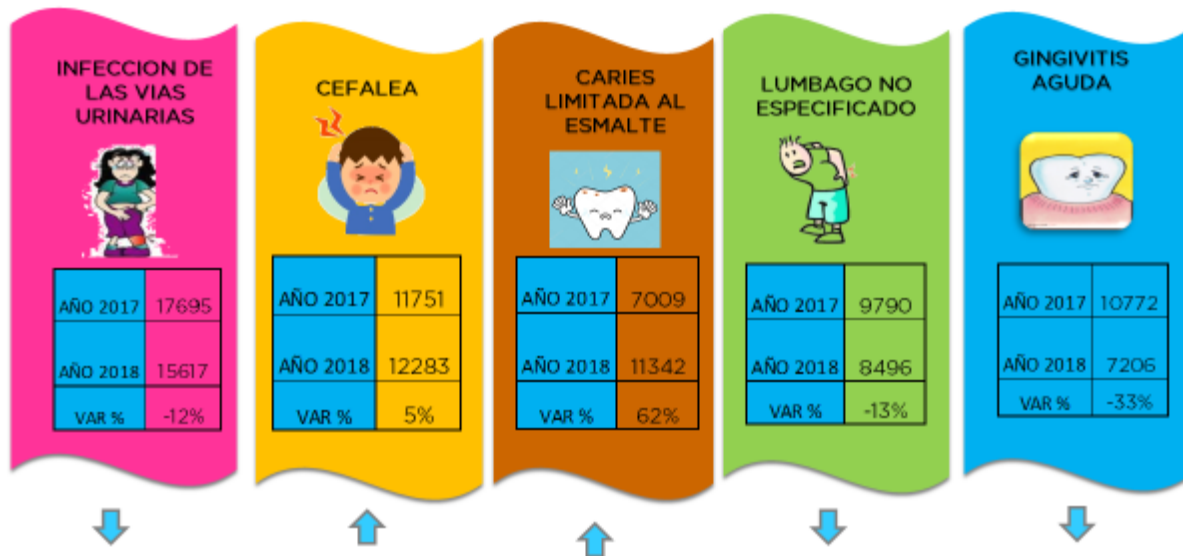
MORBILIDAD COMPARATIVO AÑOS 2017- 2018



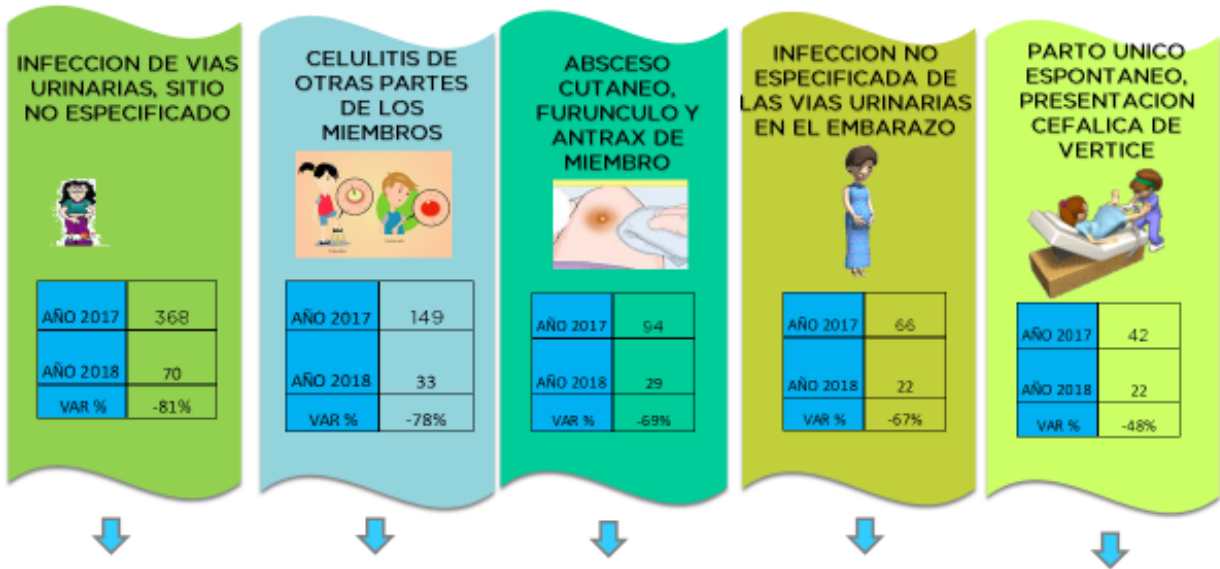
**MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA
COMPARATIVO AÑOS
2017- 2018**



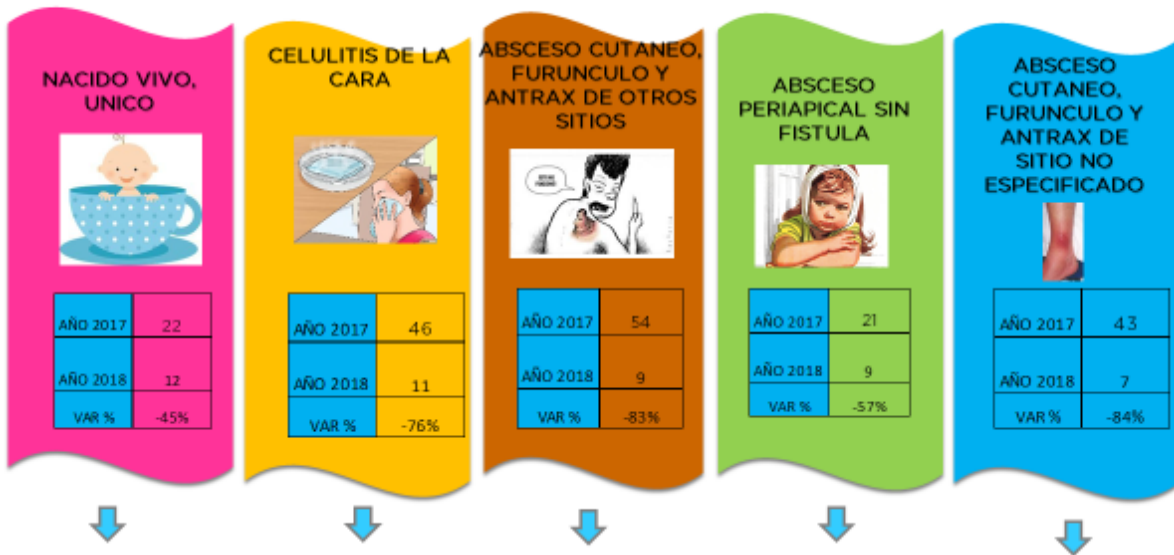
**MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA
COMPARATIVO AÑOS
2017- 2018**



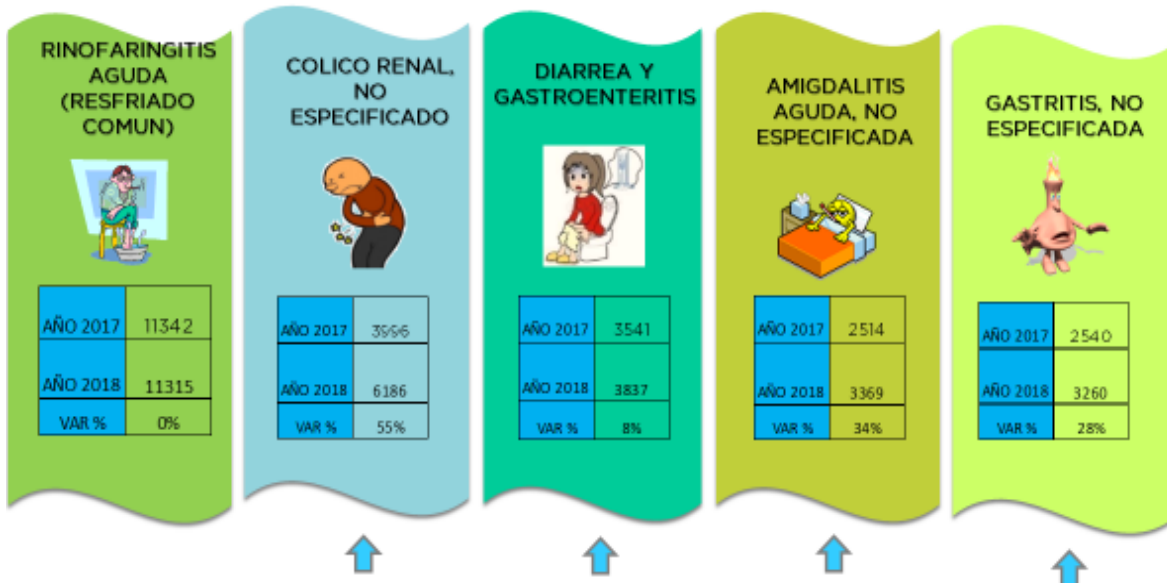
MORBILIDAD HOSPITALIZACIÓN COMPARATIVO AÑOS 2017- 2018



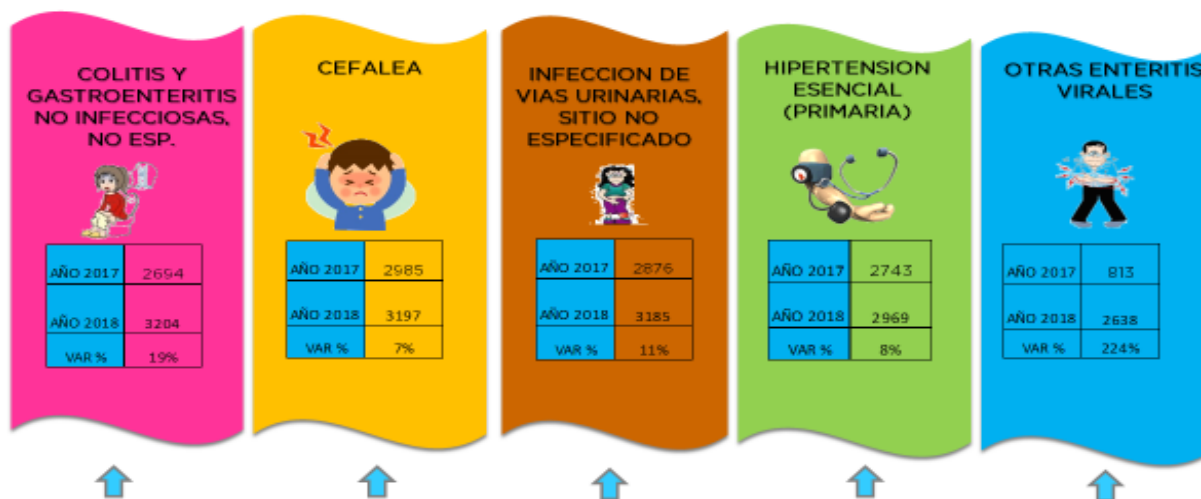
MORBILIDAD HOSPITALIZACIÓN COMPARATIVO AÑOS 2017- 2018



MORBILIDAD URGENCIAS COMPARATIVO AÑOS 2017- 2018



MORBILIDAD URGENCIAS COMPARATIVO AÑOS 2017- 2018



COMPORTAMIENTO DE CONSULTAS POR MEDICINA GENERAL E.S.E. VIDASINÚ, AÑOS 2017- 2018.



COMPORTAMIENTO DE CONSULTAS POR MEDICINA GENERAL E.S.E. VIDASINÚ, AÑO 2018.

CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL							
Area	Grupo etario						Total
	Menor un año	1-4 años	5-14 años	15-44 años	45-64 años	65 y mas	
Zona Urbana	5795	6723	14336	47504	13001	5217	92574
Zona Rural	272	1054	2803	8432	2878	1296	16735
Total General	6067	7775	17139	55936	15879	6513	109309

CONSULTA DE CONTROL POR MEDICINA GENERAL							
Area	Grupo etario						Total
	Menor un año	1-4 años	5-14 años	15-44 años	45-64 años	65 y mas	
Zona Urbana	1573	10328	26284	72597	60723	38256	209761
Zona Rural	169	1646	4624	39333	11085	7904	64761
Total General	1742	11974	30908	111930	71808	46160	274522

CONSULTA DE URGENCIA POR MEDICINA GENERAL							
Area	Grupo etario						Total
	Menor un año	1-4 años	5-14 años	15-44 años	45-64 años	65 y mas	
Zona Urbana	6904	16906	15457	43912	14630	7619	105428
Zona Rural	141	941	1710	5589	2210	1460	12051
Total General	7045	17847	17167	49501	16840	9079	117479

COMPORTAMIENTO DE CONSULTAS POR ODONTOLOGIA AÑOS 2017- 2018.



COMPORTAMIENTO DE CONSULTAS POR ODONTOLOGIA AÑO 2018.

CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGIA GENERAL							
Area	Grupo etareo						Total
	Menor un año	1-4 años	5-14 años	15-44 años	45-64 años	65 y mas	
Zona Urbana	271	3478	6374	15672	3962	1274	31031
Zona Rural	11	416	871	2268	618	213	4397
Total General	282	3894	7245	17940	4580	1487	35428

CONSULTA DE CONTROL POR ODONTOLOGIA GENERAL							
Area	Grupo etareo						Total
	Menor un año	1-4 años	5-14 años	15-44 años	45-64 años	65 y mas	
Zona Urbana	82	7352	20433	28918	12445	3619	72849
Zona Rural	25	987	3483	4853	1834	573	11755
Total General	107	8339	23916	33771	14279	4192	84604



CONSULTA DE URGENCIA POR ODONTOLOGIA GENERAL							
Area	Grupo etareo						Total
	Menor un año	1-4 años	5-14 años	15-44 años	45-64 años	65 y mas	
Zona Urbana	0	42	151	463	156	64	876
Zona Rural	0	1	18	77	26	5	127
Total General	0	43	169	540	182	69	1003

Protección Específica años 2017- 2018.



Vacunación según el Esquema del Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI)



AÑO 2017	AÑO 2018	VARIACION	OBSERVACION
152116	163438	-5%	↓



Atención del Parto y del puerperio



AÑO 2017	AÑO 2018	VARIACION	OBSERVACION
513	631	275%	↑



Atención al Recién Nacido



AÑO 2017	AÑO 2018	VARIACION	OBSERVACION
267	380	153%	↑



Atención en Planificación Familiar a hombres y mujeres



AÑO 2017	AÑO 2018	VARIACION	OBSERVACION
14973	26262	136%	↑



Atención Preventiva en Salud Bucal



AÑO 2017	AÑO 2018	VARIACION	OBSERVACION
433141	486229	53%	↑

Detección Temprana años 2017- 2018.



Detección temprana de las alteraciones del Crecimiento y Desarrollo (Menores de 10 años)



AÑO 2017	AÑO 2018	VARIACION	OBSERVACION
53965	57323	11%	↑



Detección temprana de las alteraciones del desarrollo del joven (10-29 años)



AÑO 2017	AÑO 2018	VARIACION	OBSERVACION
3465	7062	98%	↑



Detección temprana de las alteraciones del Adulto (mayor de 45 años)



AÑO 2017	AÑO 2018	VARIACION	OBSERVACION
3465	7062	98%	↑



Detección temprana de las alteraciones del embarazo



AÑO 2017	AÑO 2018	VARIACION	OBSERVACION
29957	29833	8%	↑




Detección temprana de las alteraciones de la agudeza visual




AÑO 2017	AÑO 2018	VARIACION	OBSERVACION
11226	9913	22%	↑

Detección Temprana años 2017- 2018.

 Detección temprana del cáncer de cuello uterino	➔			
	AÑO 2017	AÑO 2018	VARIACION	OBSERVACION
	23383	30575	81%	↑

 Detección temprana del cáncer de seno	➔			
	AÑO 2017	AÑO 2018	VARIACION	OBSERVACION
	3294	4762	30%	↑

REMISION A OTRO NIVEL DE COMPLEJIDAD SERVICIO DE URGENCIAS. AÑOS 2017- 2018.

 Pacientes admitidos	➔			
	AÑO 2017	AÑO 2018	VARIACION	OBSERVACION
	126229	241093	91%	↑

Pacientes remitidos	➔			
	AÑO 2017	AÑO 2018	VARIACION	OBSERVACION
	7265	7251	0%	↔

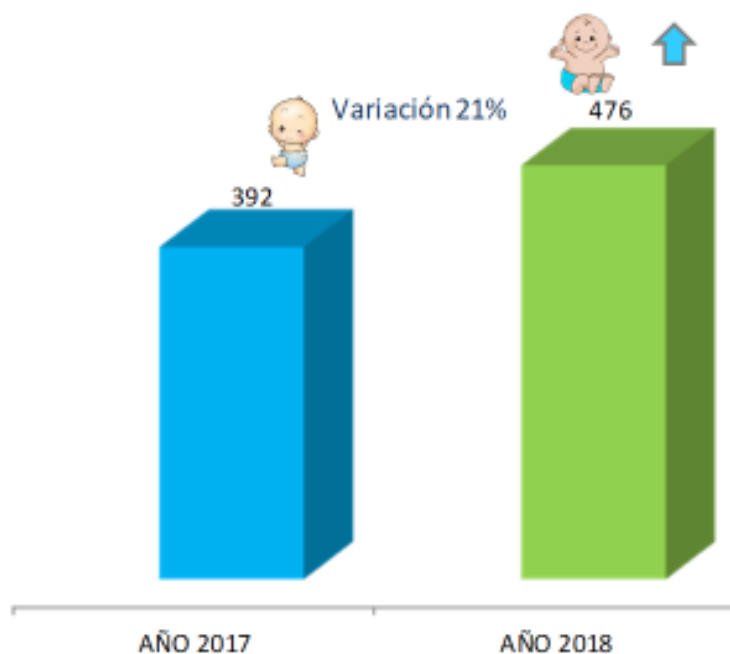


Porcentaje remisión	➔			
	AÑO 2017	AÑO 2018	VARIACION	OBSERVACION
	5,8%	3,0%	-47,9%	↓

Ecografías obstétricas



COMPORTAMIENTO DE NACIMIENTO AÑOS 2017- 2018.



COMPARATIVO DE EVENTOS NOTIFICADOS AL SIVIGILA AÑOS 2017- 2018.

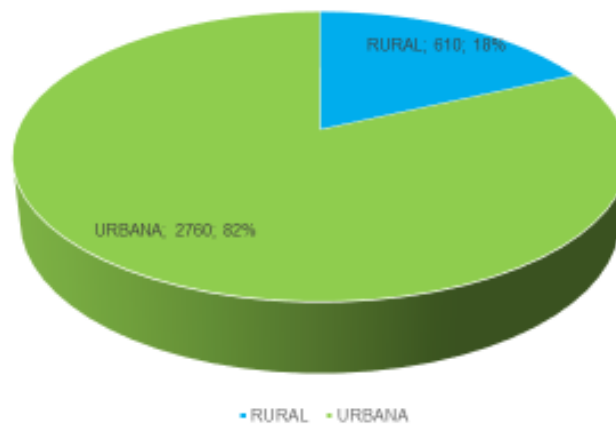


COMPARATIVO DE EVENTOS NOTIFICADOS AL SIVIGILA AÑOS 2017- 2018.



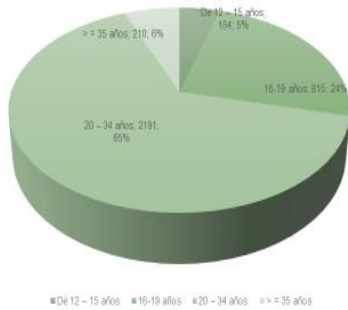
INGRESOS AL PROGRAMA DETECCIÓN TEMPRANA DE LAS ALTERACIONES DEL EMBARAZO E.S.E. VIDASINÚ, AÑO 2018

Distribución de los ingresos por zona.
ESE VIDASINÚ 2018



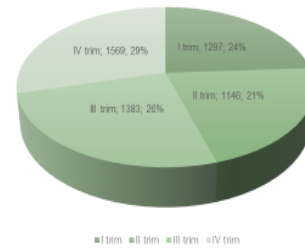
INGRESOS AL PROGRAMA DETECCIÓN TEMPRANA DE LAS ALTERACIONES DEL EMBARAZO E.S.E. VIDASINÚ, AÑO 2018

Distribución de los ingresos por rango de edad. ESE VIDASINÚ 2018



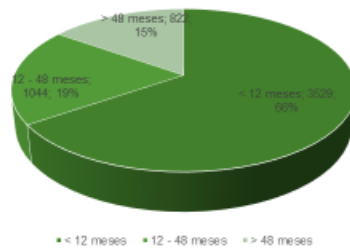
INGRESOS AL PROGRAMA DETECCIÓN TEMPRANA DE LAS ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO E.S.E. VIDASINÚ, AÑO 2018

Distribución de ingresos al programa de Crecimiento y Desarrollo según trimestre ESE VIDASINÚ 2018



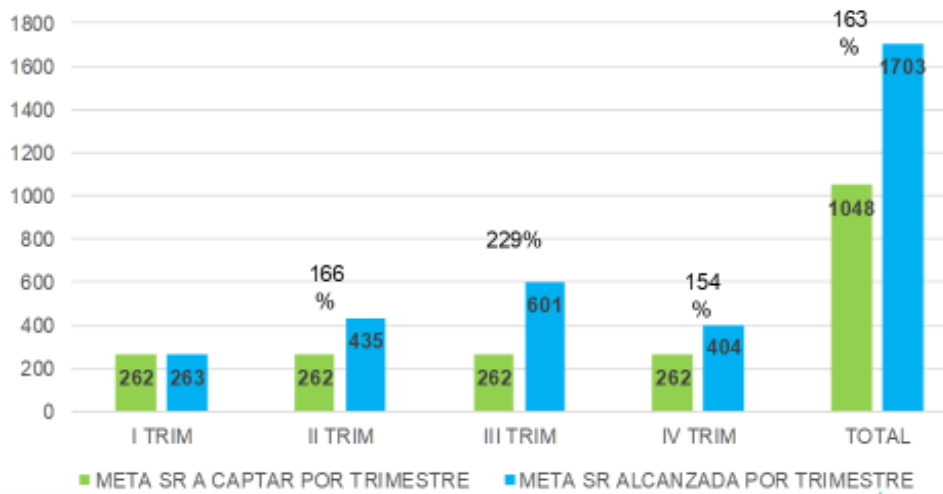
INGRESOS AL PROGRAMA DETECCION TEMPRANA DE LAS ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO E.S.E. VIDASINÚ, AÑO 2018

Distribución de ingresos al programa de Crecimiento y Desarrollo según rango de edad de los niños ESE VIDASINÚ 2018

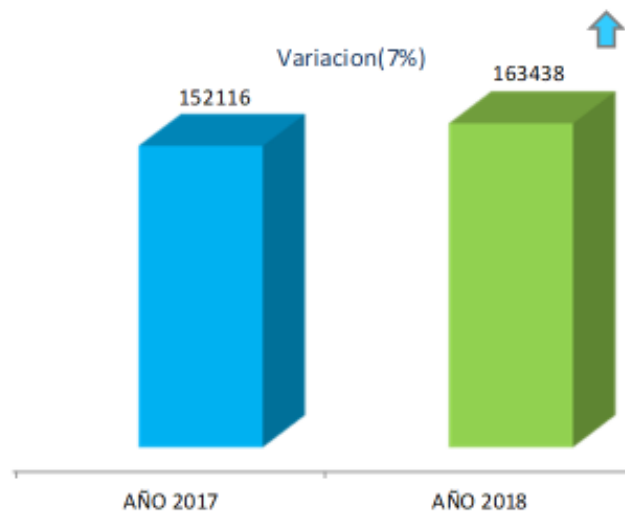


CAPTACION SINTOMATICOS RESPIRATORIOS E.S.E. VIDASINÚ, AÑO 2018

METADE CAPTACIÓN SR E.S.E. VIDASINÚ,
PERIODO 2018.

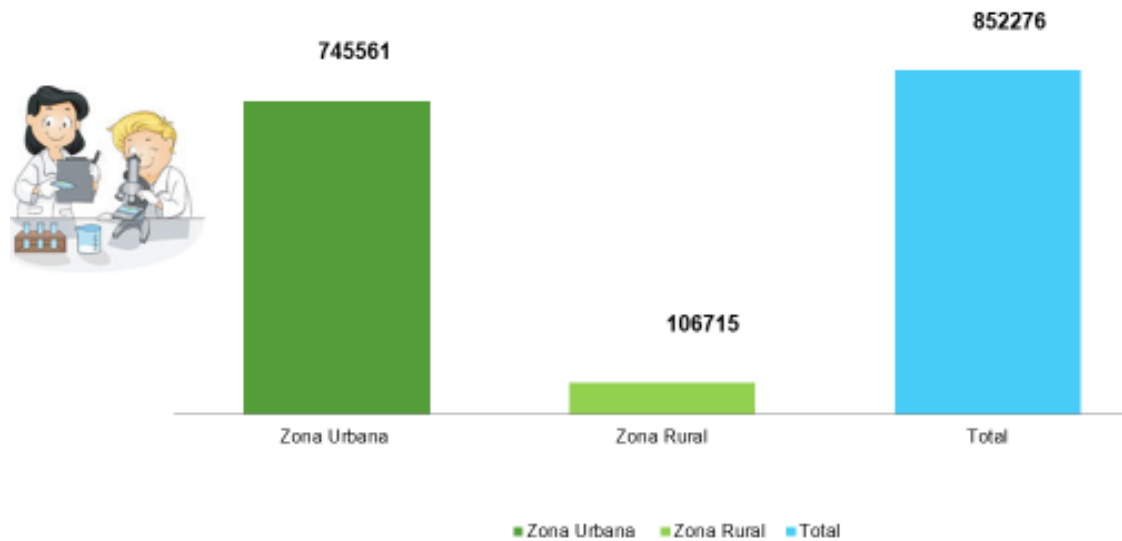


PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES - PAI- TOTAL DOSIS DE BIOLOGICOS, E.S.E. VIDASINÚ, AÑO 2018



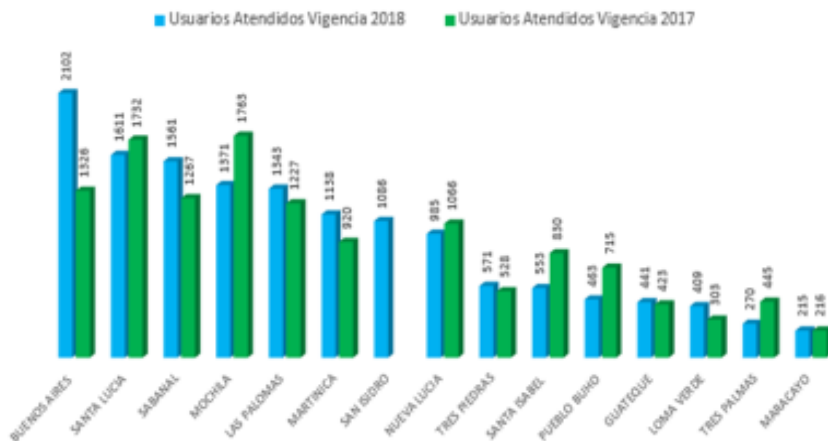
EXAMENES DE LABORATORIOS REALIZADOS E.S.E.VIDASINU 2018

Total de exámenes de laboratorio Año 2018,
ESE Vidasinú



EXAMENES DE LABORATORIOS REALIZADOS E.S.E.VIDASINU 2018

Comparativo de usuarios atendidos en zona rural,
Vigencia 2017-2018 E.S.E VIDASINÚ



CASA MATERNA AYDEE USTA



Albergue o posada temporal para las gestantes de la zona rural.

Ubicada en el Barrio villa margarita sector 1 manzana 16-21.



Favoreciendo la maternidad segura y el parto institucional, con el propósito de prevenir las muertes maternas y perinatales en el municipio de montería.

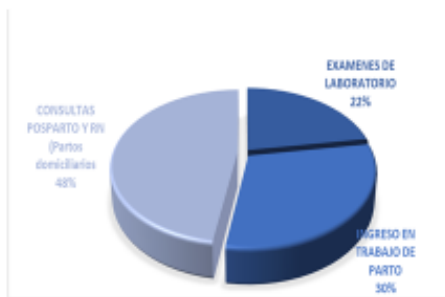
Periodo de estancia: indefinidos de acuerdo a criterio del personal de salud basada en la finalidad de la estancia en el casco urbano del municipio.



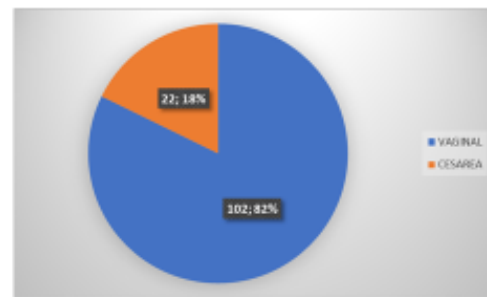
La atención de la casa materna aydee usta se garantizará durante las 24 horas.

CASA MATERNA AYDEE USTA

INGRESO A CASA MATERNA DE ACUERDO A LOS CRITERIOS DE ESTANCIA



USUARIAS QUE INGRESARON A CASA MATERNA SEGUN TIPO DE PARTO



PORCENTAJE DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL COMPARATIVO AÑO 2017-2018, ESE VIDASINÚ.



PORCENTAJE DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL COMPARATIVO AÑO 2017-2018, ESE VIDASINÚ.



7. INFORME DE PRODUCCION DE SERVICIOS

PRODUCCION 2018

Actividades de enfermería.

Intervenciones	2017	2018	Variación %
Dosis de biológico aplicadas	152.126	163.443	7%
Citologías cervicovaginales tomadas	23.383	27.885	19%

Actividades de medicina

Intervenciones	2017	2018	Variación %
Consultas de medicina general electivas realizadas	389.104	396.987	2%
Consultas de medicina general urgentes realizadas	115.446	126.279	9%

Actividades de odontología

Intervenciones	2017	2018	Variación %
Total de consultas de odontología de primera vez realizadas	26.207	38213	46%
Número de sesiones de odontología realizadas	343.006	430576	26%
Superficies obturadas (cualquier material)	20.309	24818	22%
Exodoncias (cualquier tipo)	4.200	5632	34%

Partos

Intervenciones	2017	2018	Variación %
Partos vaginales	393	476	21%

Actividades del PIC

Intervenciones	2017	2018	Variación %
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-	20.112	25574	27%
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	374	570	52%

8. INFORME DE COMUNICACIONES

En el 2018 la E.S.E se dio a la tarea de investigar cual eran las preferencias de los usuarios para ser contactados por la E.S.E antes de ser contactados (cuyos resultados adjuntamos en el presente informe).

Contacto Directo

Entendimos que los usuarios prefieren el contacto directo, recibir información por medio de videos institucionales en los televisores de los centros de salud, mientras esperan para ser atendidos, se les facilita recibir la información de manera audiovisual, en un lenguaje claro y conciso, que sea emitido por un profesional de la salud, consultan periódicamente la página web, acceden con facilidad a la oficina de atención al usuario. La información en plegables y volantes tiene bastante aceptación, debido a que les permite conservar la información y compartirla con sus familiares, amigos o vecinos.

Medios de Comunicación y Prensa

La radio es un medio masivo de comunicación y de fácil acceso para la comunidad, pues no tiene ningún costo para ellos y tiene gran cobertura. A través de mensajes radiales podemos llegar a nuestros usuarios con información relevante para la prestación de servicios



de salud y de intereses general para la comunidad.

Redes Sociales

Las redes sociales fueron usadas por la E.S.E para informar, educar e interactuar con los usuarios. En el 2018 todas las acciones fueron encaminadas a educar a los usuarios, fomentando una cultura de prevención para que consulten los servicios de manera preventiva. De la misma manera se ha buscado informar sobre los horarios de atención, ubicación de los hospitales y centros de salud, servicios y programas que ofrece la ESE, jornadas de vacunación, jornadas de citología, inauguraciones, etc.

En las redes sociales los usuarios pueden interactuar con la ESE y preguntar cualquier duda que tengan.

Facebook: La cuenta que la E.S.E. VIDASINÚ en esta red social en el 2018 llegó a 3.038 seguidores. Actualmente la mayoría de las personas tiene una cuenta de Facebook y a nuestros usuarios les parece un medio fácil para consultar información.



La información que hemos publicado en nuestras redes sociales y en los medios le ha sido de ayuda a los usuarios.



Los usuarios desean recibir información sobre la empresa referente a temas de salud, como acceder a nuestros servicios, horarios de atención, servicios y programas, servicios amigables para jóvenes y adolescentes.

Twitter: Es bastante utilizado por los usuarios, en el 2018 esta red social alcanzo 2.097 seguidores. Este medio es utilizado por los usuario para



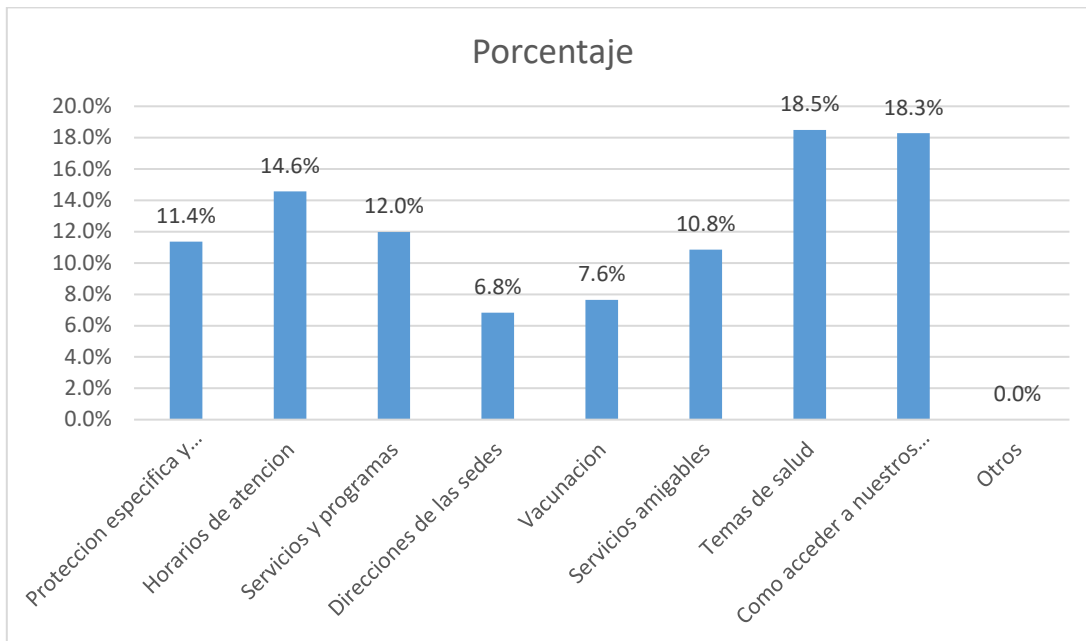
enterar a la ESE de todos los sucesos en los que tiene implicaciones, también es utilizado por los medios para replicar información.

Instagram: La investigación arrojo que existen en esta red social muchos usuarios que desea contactarse con la E.S.E. Vidasinú por este medio, esto permitirá crear para la vigencia 2019 el perfil de Instagram @ESE_VIDASINU

La encuesta definió lo siguiente:

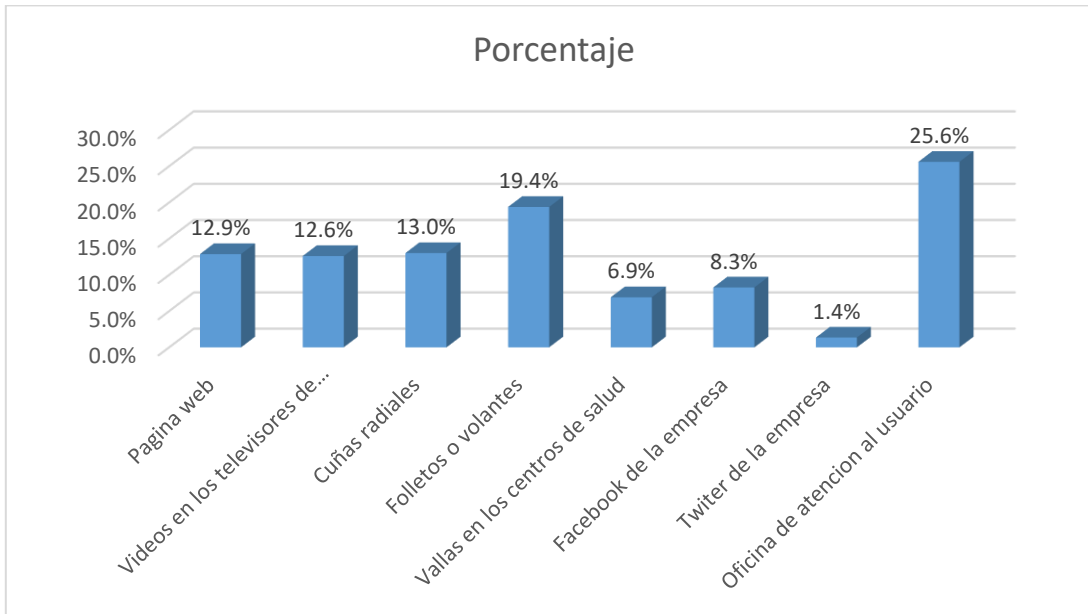
¿Qué tipo de información le gustaría recibir sobre la empresa?

Tipo de información	Cantidad	Porcentaje
Protección Específica y Detección Temprana	110	11,4%
Horarios de atención	141	14,6%
Servicios y programas prestados	116	12,0%
Direcciones de las sedes	66	6,8%
Vacunación	74	7,6%
Servicios amigables	105	10,8%
Temas de salud	179	18,5%
Como acceder a nuestros servicios	177	18,3%
Otros	0	0,0%



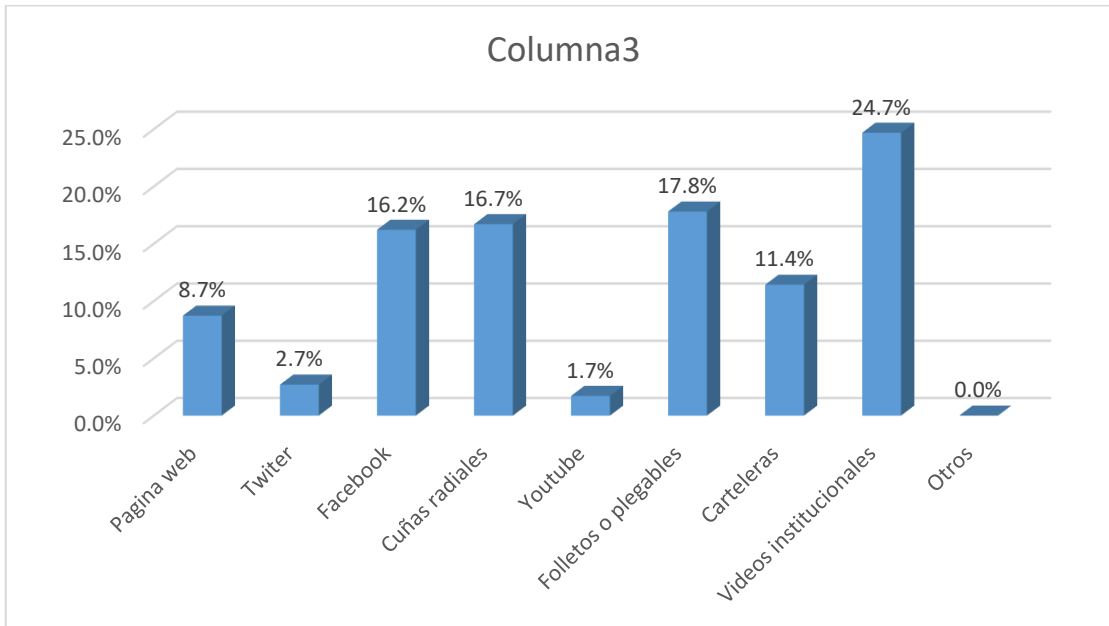
¿A través de cual medio le gustaría recibir información?

Medio de información	Cantidad	Porcentaje
Página web	95	12,9%
Videos en los televisores de los centros de salud	93	12,6%
Cuñas radiales	96	13,0%
Folletos o volantes	143	19,4%
Vallas en los centros de salud	51	6,9%
Facebook de la empresa	61	8,3%
Twitter de la empresa	10	1,4%
Oficina de atención al usuario	189	25,6%



¿A través de cual de nuestros medios le gustaría enterarse de las noticias?

Medios de comunicación	Columna2	Columna3
Página web	71	8,7%
Twitter	22	2,7%
Facebook	132	16,2%
Cuñas radiales	136	16,7%
YouTube	14	1,7%
Folletos o plegables	145	17,8%
Carteleras	93	11,4%
Videos institucionales	201	24,7%
Otros	0	0,0%



9. INFORME DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU

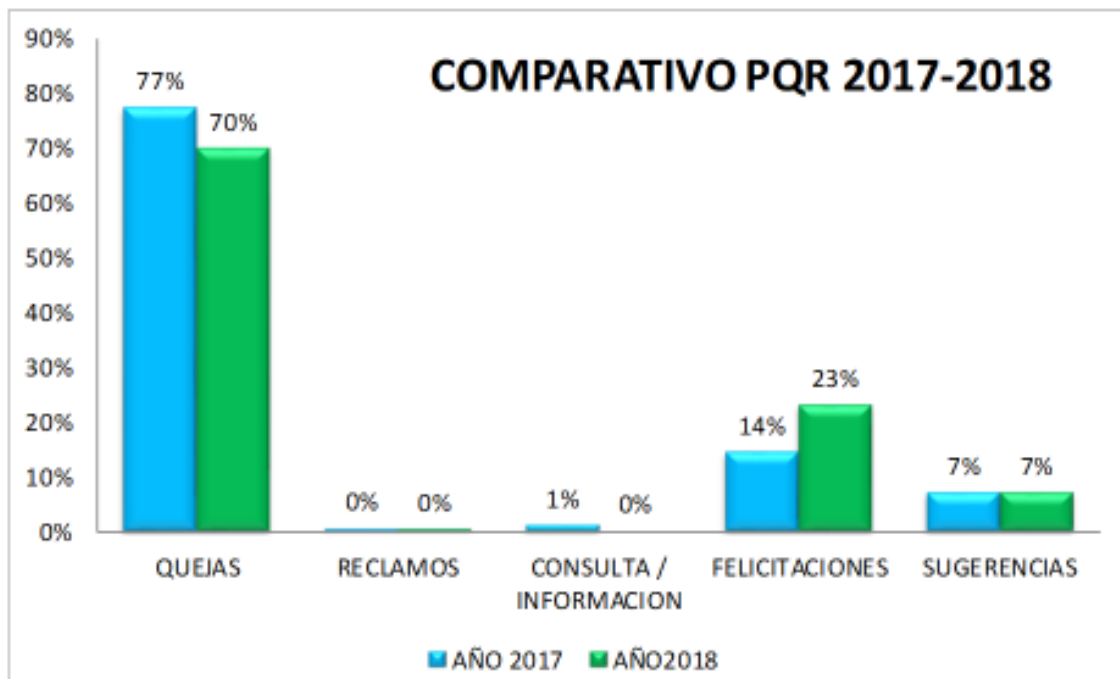
PORCENTAJE DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL COMPARATIVO AÑO 2017-2018, ESE VIDASINÚ.



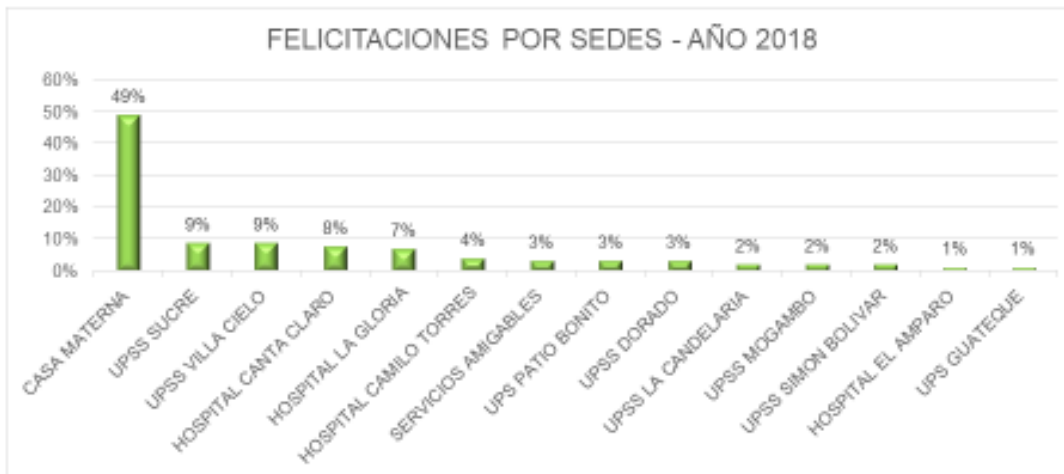
PORCENTAJE DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL COMPARATIVO AÑO 2017-2018, ESE VIDASINÚ.



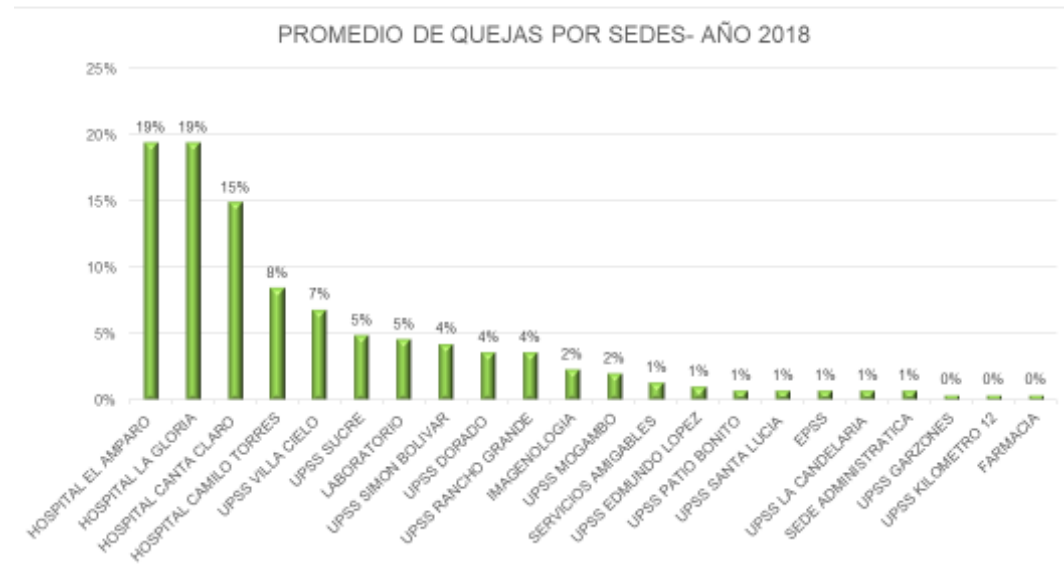
ANÁLISIS COMPARATIVO DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMOS EN SIAU, AÑO 2017 - 2018 E.S.E. VIDASINÚ



FELICITACIONES AÑO 2018 E.S.E. VIDASINÚ



QUEJAS POR SEDES AÑO 2018 E.S.E. VIDASINÚ



TIEMPO DE RESOLUCION DE QUEJAS AÑO 2018 E.S.E. VIDASINÚ

TIEMPO DE RESOLUCION DE QUEJAS AÑO 2018



PORCENTAJE DE RESOLUCION DE QUEJAS AÑO 2018 E.S.E. VIDASINÚ

% DE RESOLUCION DE QUEJAS AÑO 2018

